Politique de confidentialité

Service Erik — Dernière mise à jour : 25 septembre 2026

---

1. Qui traite vos données

Le responsable du traitement est la société **YIELDY**, société par actions simplifiée au capital de 1 371 euros, dont le siège social est situé 12 avenue des Prés, 78180 Montigny-le-Bretonneux, immatriculée au RCS de Versailles sous le numéro 892 224 379.

Yieldy est Conseiller en Investissements Financiers, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 22003854 et membre de l'ANACOFI-CIF, association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers.

Contact : support@erik.capital

Yieldy n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Toute question relative au traitement de vos données peut être adressée à l'adresse ci-dessus.

---

2. Les données que nous traitons

2.1 Données d'identification et de compte

Nom, prénom, adresse électronique, mot de passe (conservé sous forme chiffrée), date de création du compte.

2.2 Données de profilage investisseur

Réponses au questionnaire de profil : objectifs d'investissement, horizon de placement, tolérance au risque, connaissance et expérience des marchés financiers, éléments de situation financière déclarés.

Ces données sont **nécessaires** : sans elles, aucune recommandation ne peut être formulée.

2.3 Données d'utilisation du Service

Historique de vos conversations avec l'assistant, allocations générées, consultations, préférences d'affichage.

2.4 Données techniques

Adresse IP, type de navigateur et d'appareil, système d'exploitation, journaux de connexion, horodatages.

2.5 Données de facturation

Historique des abonnements, factures, statut de paiement.

Yieldy n'a jamais accès à vos données de carte bancaire. Celles-ci sont traitées directement par notre prestataire de paiement Stripe et ne transitent pas par nos systèmes.

2.6 Ce que nous ne collectons pas

Yieldy **ne collecte aucune donnée sensible** au sens de l'article 9 du RGPD (origine, opinions politiques ou religieuses, santé, orientation sexuelle, données biométriques). Merci de ne pas communiquer de telles informations dans vos échanges avec l'assistant.

Yieldy **n'accède à aucun de vos comptes bancaires ou titres** et ne collecte aucune donnée de connexion à des établissements financiers.

---

3. Pourquoi et sur quelle base

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Création et gestion de votre compte	Exécution du contrat — art. 6.1.b RGPD	Durée de l'abonnement + 3 ans
Établissement du profil et production des recommandations	Exécution du contrat — art. 6.1.b	Durée de l'abonnement + 5 ans
Traçabilité du conseil fourni	Obligation légale — art. 6.1.c (art. L.541-8-1 CMF, art. 325-12 RG AMF)	**5 ans** à compter de la fin de la relation
Facturation et comptabilité	Obligation légale — art. 6.1.c (art. L.123-22 C. com.)	**10 ans**
Gestion des réclamations	Obligation légale et intérêt légitime	5 ans après clôture
Sécurité, prévention de la fraude, journaux techniques	Intérêt légitime — art. 6.1.f	12 mois
Amélioration du Service (données anonymisées)	Intérêt légitime — art. 6.1.f	Sans limite après anonymisation irréversible
Communications commerciales	Consentement — art. 6.1.a	Jusqu'au retrait du consentement, 3 ans max. après le dernier contact

Sur les durées longues : la conservation de cinq ans du profil et du conseil fourni n'est pas un choix commercial. Elle répond à l'obligation, pesant sur tout Conseiller en Investissements Financiers, de pouvoir justifier auprès de l'AMF de l'adéquation du conseil délivré. Cette durée s'impose à nous, y compris après la suppression de votre compte.

---

4. Décision automatisée et intelligence artificielle

4.1 Un traitement automatisé

Les recommandations sont produites par un traitement automatisé, incluant des systèmes d'intelligence artificielle. Votre profil investisseur est déterminé algorithmiquement à partir de vos réponses au questionnaire, puis associé à une allocation type.

La logique sous-jacente : vos réponses déterminent un niveau de tolérance au risque, lequel commande la répartition entre fonds indiciels diversifiés, sélection de titres et liquidités. Plus la tolérance au risque déclarée est élevée, plus la part de sélection de titres augmente.

Les conséquences : la recommandation constitue une proposition d'allocation. Elle ne déclenche aucune opération, ne modifie aucun compte et n'a aucun effet automatique sur votre patrimoine. **Toute décision d'investissement demeure la vôtre.**

4.2 Votre droit à l'intervention humaine

Conformément à l'article 22 du RGPD, vous pouvez à tout moment demander un **réexamen humain** de la recommandation qui vous a été adressée, exprimer votre point de vue et contester le résultat. Il suffit d'écrire à support@erik.capital.

4.3 Usage de vos conversations

Les échanges avec l'assistant sont conservés afin de vous restituer votre historique et d'assurer la traçabilité du conseil.

Ils peuvent être exploités pour améliorer la qualité du Service, **uniquement sous forme anonymisée ou agrégée** — c'est-à-dire après suppression irréversible de tout élément permettant de vous identifier.

Vos données ne sont jamais transmises à un tiers pour l'entraînement de modèles d'intelligence artificielle. Nos fournisseurs d'infrastructure d'IA sont contractuellement tenus de ne pas utiliser les contenus transmis pour entraîner leurs modèles.

Vous pouvez vous opposer à l'usage anonymisé de vos conversations en écrivant à support@erik.capital.

---

5. Qui accède à vos données

Vos données sont accessibles aux **personnes habilitées de Yieldy**, dans la stricte limite de leurs attributions et sous obligation de confidentialité.

Elles sont également traitées par des **sous-traitants** agissant sur nos instructions, dans le cadre d'accords conformes à l'article 28 du RGPD :

Sous-traitant	Rôle	Localisation
Amazon Web Services EMEA SARL	Hébergement, infrastructure, services d'intelligence artificielle	**Union européenne**
Stripe Payments Europe Ltd	Traitement des paiements	Union européenne

Vos données sont hébergées au sein de l'Union européenne. Les traitements d'intelligence artificielle sont réalisés sur une

infrastructure située dans l'Union européenne.

Vos données peuvent également être communiquées aux **autorités de contrôle** — Autorité des Marchés Financiers, autorités judiciaires, administration fiscale — dans les cas prévus par la loi.

Yieldy ne vend, ne loue et ne cède vos données à aucun tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

---

6. Transferts hors Union européenne

Yieldy privilégie un hébergement et des traitements intégralement localisés dans l'Union européenne.

Si un transfert vers un pays tiers devenait nécessaire, il ne serait réalisé que vers un pays reconnu adéquat par la Commission européenne, ou sous couvert des **clauses contractuelles types** adoptées par la Commission, assorties des mesures techniques complémentaires appropriées. Vous en seriez informé et pourriez en obtenir copie sur demande.

---

7. Vos droits

Vous disposez, sur vos données, des droits suivants :

- **Accès** — obtenir une copie des données vous concernant ;
- **Rectification** — corriger des données inexactes ou incomplètes ;
- **Effacement** — obtenir la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation ;
- **Limitation** — demander le gel temporaire d'un traitement ;
- **Portabilité** — recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine ;
- **Opposition** — vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ;
- **Retrait du consentement** — à tout moment, lorsque le traitement repose sur votre consentement ;
- **Intervention humaine** — sur toute recommandation automatisée (voir article 4.2) ;
- **Directives post-mortem** — définir le sort de vos données après votre décès.

Comment les exercer : par email à **support@erik.capital**, ou par courrier à Yieldy, 12 avenue des Prés, 78180 Montigny-le-Bretonneux. Une pièce justificative d'identité peut être demandée en cas de doute raisonnable.

Yieldy répond dans un délai d'**un mois**, prorogeable de deux mois en cas de demande complexe, auquel cas vous en seriez informé.

Une limite à connaître : votre droit à l'effacement ne peut faire échec aux obligations légales de conservation qui pèsent sur nous — cinq ans pour la traçabilité du conseil, dix ans pour les pièces comptables. Passé ce délai, vos données sont supprimées ou anonymisées.

Réclamation — Vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de la **CNIL** :

> Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 www.cnil.fr

---

8. Sécurité

Yieldy met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données : chiffrement des communications (TLS), chiffrement des données au repos, mots de passe stockés sous forme de condensats, contrôle des accès selon le principe du moindre privilège, journalisation des accès, sauvegardes régulières.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, vous en seriez informé dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

---

9. Cookies et traceurs

Le Service utilise :

- des **cookies strictement nécessaires** à son fonctionnement — authentification, sécurité, préférences de session. Ces cookies ne requièrent pas votre consentement.
- le cas échéant, des **cookies de mesure d'audience et de fonctionnalité**, soumis à votre consentement préalable, recueilli via un bandeau vous permettant de les accepter ou de les refuser avec la même facilité.

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » accessible en pied de page.

Aucun cookie publicitaire ni traceur tiers à des fins de ciblage n'est déposé.

---

10. Mineurs

Le Service est exclusivement réservé aux **personnes majeures**. Yieldy ne collecte pas sciemment de données concernant des mineurs. Si une telle collecte était portée à notre connaissance, les données seraient supprimées sans délai.

---

11. Modification de la présente politique

Toute modification substantielle vous est notifiée par email au moins **trente (30) jours** avant son entrée en vigueur. La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document.

Pour toute question relative à cette politique : support@erik.capital